

Sello de compra

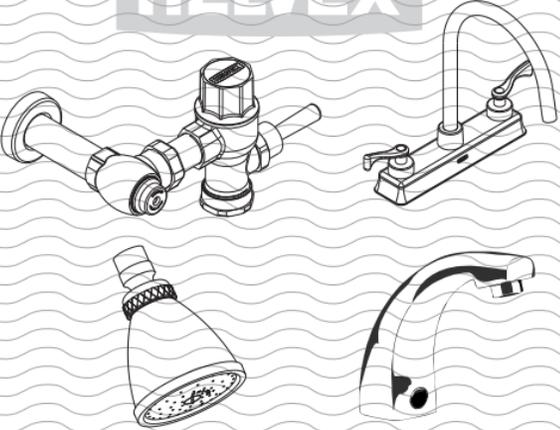
Nombre del establecimiento \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_

No. de modelo \_\_\_\_\_

HELVEX, S. A de C. V.  
Calzada Coitongo No. 293,  
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300  
Delegación Azcapotzalco,  
Ciudad de México, Tel. 5333-9400  
Servicio y Asistencia Técnica al  
01800 909 2020

# Póliza de Garantía



M.R.

garantía de calidad

# Garantía Helvex

**El producto HELVEX está garantizado como libre de defectos en materiales y procesos de fabricación.**

El producto **HELVEX** está garantizado, en lo que se refiere a los acabados; por un periodo de 10 años en los acabados cromo y duravex, y por 2 años en acabados diferentes al cromo y duravex, a partir de la fecha de compra indicada en la factura.

Las piezas que sufren de desgaste natural en el producto están garantizadas para uso residencial por 5 años, y para uso comercial por 3 años, a partir de la fecha de compra indicada en la factura.

Todas las partes electrónicas están garantizadas por defectos de fabricación por 3 años, a partir de la fecha de compra.

## **Esta garantía no será válida cuando:**

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las recomendadas por el fabricante.
- El producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de uso incluido en cada producto.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S.A. de C.V.
- Sea necesario el cambio o reposición de las piezas que sufren de desgaste natural por uso del producto como son baterías, filtros, aireadores, entre otros.
- Se produzca la rotura de piezas frágiles en el producto como vidrios, espejos, bombillas eléctricas, entre otros.
- El producto haya sido dañado por no seguir las recomendaciones de limpieza indicadas en el instructivo correspondiente, o se hayan utilizado fibras, polvos,

abrasivos ácidos, solventes, productos químicos limpiadores u objetos punzo-cortantes para limpiar el producto, por un contratista o usted mismo.

HELVEX, S. A. de C. V. no se hace responsable por ningún daño resultante del desgaste razonable del producto, mal uso, abuso, negligencia o mala instalación.

## Condiciones

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos. Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente el producto y esta Póliza anexa, en el establecimiento donde llevó a cabo la compra o directamente en Helvex, S.A. de C.V., ubicada en Calz. Coltongo 293, Col. Industrial Vallejo, 02300, Ciudad de México.

Los gastos de envío que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía serán cubiertos por Helvex, S.A. de C.V.

Helvex, S.A. de C.V., pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calz. Coltongo 293, Col. Industrial Vallejo, 02300, Ciudad de México., para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales Helvex.

Sólo Helvex está autorizado para modificar o dar otro tipo de garantías escritas o verbales.

Para mayor información visite: [www.helvex.com](http://www.helvex.com)