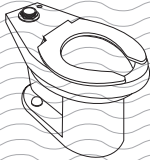
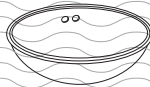
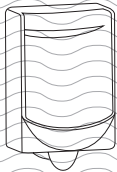
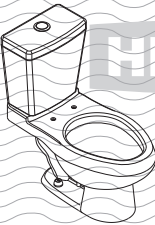




Empty rounded rectangular box for the purchase stamp.

Sello de compra

Póliza de Garantía



Nombre del establecimiento _____

Fecha de compra _____

No. de modelo _____

HELVEX, S. A de C. V.
Calzada Coitongo No. 293,
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300
Delegación Azcapotzalco,
Ciudad de México, Tel. 5333-9400
Servicio y Asistencia Técnica al
01 800 909 2020



M.R.

garantía de calidad



Póliza de Garantía

Helvex, S. A. de C. V. garantiza sus productos cerámicos como libres de defectos en materiales y procesos de fabricación por 30 años.

- En los herrajes por defectos de manufactura por 5 años.
- El dispositivo TDS en el mingitorio seco por 3 años.
- Tapa y asiento por un periodo de 2 años.

La GARANTÍA NO ES VÁLIDA en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no haya sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de instalación, operación y mantenimiento incluido en cada producto.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S.A de C.V.
- Las piezas sometidas al desgaste natural por uso residencial o comercial, así como el envejecimiento o decoloramiento de piezas de plástico no están cubiertas por esta Garantía.

Helvex, S. A. de C. V. no se hace responsable por ningún daño resultante del desgaste razonable del producto, mal uso, abuso, negligencia o mala instalación.

Condiciones

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos. Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente el producto y esta póliza anexa a su factura, en el establecimiento donde llevó acabo la compra o directamente en Helvex, S. A. de C. V., ubicada en Calz. Coltongo 293 Col. Industrial Vallejo, 02300 Ciudad de México.

Los gastos de envío que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía, serán cubiertos por Helvex, S.A. de C. V.

Helvex, S. A. de C. V., pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calz. Coltongo 293 Col. Industrial Vallejo, 02300 Ciudad de México, para la adquisición de partes componentes, consumibles y accesorios originales Helvex.

Sólo Helvex está autorizado para modificar o dar otro tipo de garantías escritas o verbales.

Para mayor información visite: www.helvex.com